

Общение и разрешение конфликтов



В специализированной литературе общение определяется как духовный инструмент человека в процессе его социализации. Группа молодых людей из Приднестровья совершенно по новому взглянула на такие понятия как общение и разрешение конфликтов. Это стало возможным

в рамках тренинга «Общение и разрешение конфликтов», организованным Ассоциацией «Promo-LEX».

Тренинг прошел в период 21-22 февраля 2009 года, в селе Кочиерь, Дубоссарского района. В данном мероприятии приняли участие 29 молодых людей из Приднестровья. Большинство участников являются учениками средних школ и лицеев из Приднестровского региона: г.Дубоссары, г.Григориополь; с.Малаешты, р.Рыбница, с.Кошница, г.Слободзея, г.Тирасполь, г.Бендеры, с. Слобода-Рашков, р.Каменка.

Целью тренинга было развитие у участников навыков общения, аргументации и публичного выступления. А также, тренинг был направлен на обучение участников эффективному управлению конфликтами и поощрение терпимости в процессе общения между молодыми людьми.

Программа тренинга ставила акцент на интерактивные методы обучения такие как: работа в группах, ролевые игры и дебаты. В рамках дебатов молодые люди имели возможность высказать свое мнение и отстаивать свою позицию используя при этом хорошо структурированные аргументы. Данное упражнение способствовало развитию у участников критического мышления, а также позволило им по новому взглянуть на вещи, и даже изменить свое мнение по отношению к некоторым из них.

Также, у участников была возможность выступить с публичным выступлением перед своими коллегами. Затем, участники просмотрели видеозаписи данных презентаций и вместе проанализировали как положительные моменты, так и ошибки которые были допущены участниками данного упражнения. Таким образом, участники получили свой первый урок в данной области, узнали основные правила публичного выступления и то, как избежать самые часто допускаемые ошибки.

Большой интерес участники проявили к теме «Невербальное общение». В этом контексте, в рамках тренинга было организовано несколько игр которые показали что, важно не только то что мы говорим, но и то как мы это делаем. Кроме того, невербальное общение может быть ключевым моментом в процессе предотвращения или, наоборот, возникновения межличностных конфликтов.

В том что касается урегулирования конфликтов, молодые люди участвовали в дискуссиях и дебатах обсуждая как положительные, так и отрицательные последствия конфликтов на процесс общения между людьми. Большинство участников открыто признали, что в большинстве случаев прибегают к таким стилям поведения в конфликте как конфронтация и уклонение, поскольку это наиболее просто. Гораздо сложнее достичь компромисса или сотрудничества – для этого требуются значительные и осознанные усилия со стороны всех сторон вовлеченных в конфликт.

В заключении данного мероприятия, участники оценили тренинг и заявили что для большинства из них он является первым опытом неформального образования. Кроме того, участники осознали важность эффективного и толерантного общения на всех уровнях. Тренинг “Общение и разрешение конфликтов” был организован в рамках проекта «Укрепление молодежных инициативных групп из Приднестровского региона”, при финансовой поддержке Посольства Нидерландов в Киеве в рамках Программы Matra KAP.

Ольга Гордила,
Координатор проекта
Ассоциация «Promo-LEX»