

Comunicare și rezolvare de conflict



În literatura de specialitate, comunicarea este definită drept un instrument spiritual al omului în procesul socializării sale. Un grup de tineri din regiunea transnistreană a abordat, într-o manieră absolut inedită, noțiunea de comunicare și soluționare de conflicte.

Acest lucru a fost posibil în cadrul trainingului "Comunicare și rezolvare de conflict", organizat de Asociația „Promo-LEX”.

Trainingul a avut loc în perioada 21-22 februarie 2009, în localitatea Cocieri, r-nul Dubăsari. În cadrul activității date au participat 29 de tineri din regiunea transnistreană. Participanți la training au fost în marea majoritate elevi din școlile și liceele din regiunea transnistreană: or. Dubăsari; or. Grigoriopol; s. Mălăiești, r-nul Grigoriopol; or. Rîbnița; s. Coșnița; or. Slobozia; mun. Tiraspol; mun. Bender; s. Sloboda-Rașcov, r-nul Camenca.

Scopul trainingului a fost dezvoltarea la participanți a abilităților de comunicare, argumentare și prezentare a discursului public. De asemenea, trainingul a vizat gestionarea eficientă a conflictelor și promovarea toleranței în procesul de comunicare între tineri. În cadrul trainingului s-a pus accent pe metodele interactive și aplicative de instruire – lucru în grup, jocuri de rol și dezbateri pe seama unor idei lansate de către formatori și participanți. Tinerii au avut posibilitatea să demonstreze prin argumente bine structurate poziția sa, fapt ce a facilitat procesul de gândire critică și instruire de la egal la egal.

De asemenea, participanții au avut posibilitatea să prezinte un discurs public în fața colegilor săi avînd la dispoziție 3 minute. Ulterior, participanții au vizionat înregistrările video ale prezentărilor și s-au expus atît asupra momentelor pozitive, cît și asupra aspectelor ce necesită a fi îmbunătățite în discursul colegilor săi. Astfel, participanții au primit prima sa lecție de prezentare a unui discurs în public și au aflat care sunt regulile de bază și cum să evite greșelile frecvent întîlnite.

Un interes sporit a fost manifestat de către participanți și față de comunicarea nonverbală. În acest sens, în cadrul trainingului au fost organizate mai multe jocuri care au demonstrat că contează nu doar ceea ce spunem dar și modul în care o facem. De asemenea, anume comunicarea nonverbală poate fi momentul cheie întru evitarea sau, din contra, provocarea unui conflict interpersonal.

La capitolul rezolvare de conflict, tinerii au fost implicați în dezbateri vis-a-vis de efectele pozitive și negative ale conflictului. Majoritatea participanților au recunoscut deschis că, în marea majoritate a situațiilor, recurg la confruntare sau evitare ca stil de comportament în cadrul unui conflict deoarece este cel mai ușor. Este mult mai greu să ajungi la compromis sau la colaborare – acest fapt necesită un efort considerabil și conștient din partea tuturor părților implicate în conflict.

La final, participanții au realizat o evaluare a trainingului și au menționat că, pentru majoritatea dintre ei, acest training a fost prima experiență de educație nonformală. De asemenea, participanții au conștientizat importanța comunicării eficiente și tolerante la toate nivelele. Trainingul „Comunicare și rezolvare de conflict” a fost organizat în cadrul proiectului “Consolidarea grupelor de inițiativă de tineret din regiunea transnistreană”, proiect implementat cu suportul financiar al Ambasadei Regale a Olandei la Kiev, prin intermediul Programului MatraKAP.

Olga Gordila,
Coordonator de proiect
Asociația "Promo-LEX"