

Руководство “Как провести ситуационное тестирование”



РУКОВОДСТВО – КАК ПРОВЕСТИ СИТУАЦИОННОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

I. Определение

Ситуационное тестирование – это специфический метод получения доказательств, при котором создается ситуация, в которой люди, принадлежащие к незнакомой социальной группе, умышленно подвергаются дискриминационным действиям так, чтобы тот, кто проявляет дискриминацию, не подозревал, что за его действиями ведется наблюдение. То есть, ситуационное тестирование представляет собой определенную спровоживаемую ситуацию, тем не менее, при нем не должно иметь место нарушение закона или подстрекательство к их нарушению.

Формы:

a) ситуационное тестирование с опраш. довед. – это создание сравнительной ситуации, когда сначала об услуге просят тестировщик (представитель незнакомой социальной группы населения), а затем об услуге просят комартор (представитель большинства) – предлагаемая цель тестирования: тестируемому будет сказано напрямую или на основании внешне нейтрального критерия, комартору услуга будет оказана. Комартор впоследствии выполняет функцию свидетеля.

b) ситуационное тестирование без комартора – об услуге просят только тестируемый (представитель незнакомой социальной группы), заранее можно предположить, что после выявления характеристик тестируемого исполнителю услуги откажут в предоставлении услуги во дискриминационных причинах.

Может использоваться, главным образом, в ситуации общественного дискриминационного действия исполнителю услуги (например, дискторское агентство систематически отказывается сдавать квартиры в аренду гражданам, отказ происходит на основании автоматической цифровой базы).