

# Руководство “Как провести ситуационное тестирование”



## РУКОВОДСТВО – КАК ПРОВЕСТИ СИТУАЦИОННОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

### I. Определение

Ситуационное тестирование – это специфический метод получения доказательств, при котором создается ситуация, в которой люди, принадлежащие к незнакомой социальной группе, специально подстрекаются дискриминационным действием так, чтобы тот, кто проявляет дискриминацию, не подозревал, что за его действиями ведется наблюдение. То есть, ситуационное тестирование представляет собой определенную спровоживаемую ситуацию, тем не менее, при нем не должно иметь место нарушение закона или подстрекательство к их нарушению.

#### Формы:

а) ситуационное тестирование с опраш. довед. – это создание сравнительной ситуации, когда сначала об услуге просят тестируемые (представитель незнакомой социальной группы населения), а затем об услуге просят контролер (представитель большинства) – предлагаемая цель тестирования: тестирующему будет оказано внимание или на основании внешне нейтральных критерия контролеру услуга будет оказана. Контролер впоследствии выполняет функцию свидетеля.

б) ситуационное тестирование без контролера – об услуге просят только тестируемый (представитель незнакомой социальной группы), заранее можно предположить, что после выявления характеристик тестируемого исполнителю услуги откажут в предоставлении услуги во дискриминационных причинах.

Может использоваться, главным образом, в ситуации общественного дискриминационного действия исполнителя услуги (например, дискторское агентство систематически отказывается сдавать квартиры в аренду гражданам, этнической принадлежности отказывается сдавать квартиры в этнической принадлежности).