

# Руководство “Как провести ситуационное тестирование”



## РУКОВОДСТВО – КАК ПРОВЕСТИ СИТУАЦИОННОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

### I. Определение

Ситуационное тестирование – это специфический метод получения доказательств, при котором создается ситуация, в которой люди, принадлежащие к определенной социальной группе, специально подстрекаются дискриминационным действием так, чтобы тот, кто проявляет дискриминацию, не подозревал, что за его действиями ведется наблюдение. То есть, ситуационное тестирование представляет собой определенную спровоживаемую ситуацию, тем не менее, при нем не должно иметь место нарушение закона или подстрекательство к их нарушению.

#### Формы:

a) ситуационное тестирование с опраш. довед. – это создание сравнительной ситуации, когда сначала об услуге просят тестировщик (представитель незначительной социальной группы населения), а затем об услуге просят коллега/тор (представитель большинства) – предлагаемая цель тестирования: тестируемому будет сказано напрямую или на основании внешне нейтрального критерия, коллега/тору услуга будет оказана. Коллега/тор впоследствии выполняет функцию свидетеля.

b) ситуационное тестирование без опраш. довед. – об услуге просят только тестируемый (представитель незначительной социальной группы), заранее можно предположить, что после выявления характеристик тестируемого исполнитель услуги откажет в предоставлении услуги во дискриминационных причинах.

Может использоваться, главным образом, в ситуации общественного дискриминационного действия исполнителя услуги (например, дискторское агентство систематически отказывается сдавать квартиры в аренду гражданам, этнической принадлежности которых не соответствует целиной политике).